

# РЪКОВОДСТВО

ЗА ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЩЕТА СПОРЕД ВИДА  
НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО СЪБИТИЕ



**SFA BROKER**

ЕС ЕФ ЕЙ БРОКЕР

## КАКВО ДА ПРЕДПРИЕТЕ ПРИ ПЪТНОТРАНСПОРТНО ПРОИЗШЕСТВИЕ, ПОЖАР ИЛИ ПРИРОДНО БЕДСТВИЕ

- Уведомете писмено „Каско“ застрахователя си за настъпилото застрахователно събитие съгласно срока, указан в Общите условия и запазете копие от уведомлението;
- При пътнотранспортно произшествие **от изключителна важност е НЕЗАБАВНО да уведомите КАТ– Пътна полиция на тел. 112 и да поискате посещение на място.** КАТ са длъжни да посетят мястото на произшествието и да съставят протокол, ако има пострадали хора, ако има материални щети и МПС не може да се движи на собствен ход, ако едното от МПС-тата участници е с чуждестранна регистрация или превозва опасен товар, ако ПТП е предизвикало задръстване на платното за движение, или ако има съмнение, че участник в произшествието е под въздействие на алкохол или друго упойващо вещество или не притежава необходимите права за управление на МПС;
- В случай на отказ от страна на КАТ, обадете се незабавно на КАСКО застрахователя си и поискайте допълнителни указания;
- Ако не успеете да се свържете със застрахователя си, попълнете **двустранния констативен протокол**, като нашата препоръка е да позвъните на тел. 112 и уведомите за възникналото ПТП независимо, че с измененията на „Наредба за документите и реда за съставянето им при пътнотранспортни произшествия и реда за информиране между Министерство на Вътрешните работи, Комисията за финансов надзор и Информационния център към Гаранционния фонд“ от 2017 г. отпадна изискването за задължително регистриране на двустранния констативен протокол за ПТП в КАТ на тел. 112.
- Ако нямате „Каско“ застраховка и сте участник в ПТП, за което не сте виновен, съберете непременно информация за застрахователя по „Гражданска отговорност“ на виновния водач, за да го уведомите и да предявите претенция за обезщетение;
- При пожар на МПС, незабавно повикайте противопожарната служба и вземете служебна бележка за образуваната от тях преписка;
- При природни бедствия като проливни дъждове, обилни снеговалежи, наводнения, градушка, можете да се свържете с районната метеорологична служба, откъдето да получите служебна бележка за датата, вида и продължителността на бедствието;
- При завеждане на претенция за изплащане на обезщетение, запазете копия от всички документи, които предоставяте на застрахователя си по опис и най-вече следете в протокола за оглед да опишат всички повреди по МПС;

- Никога не отстранявайте повредите по МПС преди да бъде извършен оглед от застрахователя и следвайте инструкциите му, ако има изискване за допълнителен оглед на МПС;
- Във всички случаи уведомете незабавно и компетентните органи за издаване на съответния документ:
  - \* **при пътнотранспортно произшествие (ПТП)** – КАТ – Пътна полиция, на тел. 112 и поискайте посещение на място;
  - \* **при кражба, грабеж и злоумишлени действия на трети лица** – Районно управление (РУ) на МВР, на чиято територия се намирате;
  - \* **при пожар и наводнение** – служба „Пожарна и аварийна безопасност“ на тел. 112;
  - \* **при природни бедствия** – метеорологична служба;
  - \* **при токов удар** – съответното регионално електроразпределително дружество, като съблюдавате установения ред за подаване на сигнали, описан в официалния им сайт.
- При завеждане на щети застрахованият или негов упълномощен представител предоставя следните оригинални документи:
  - \* Попълнено заявление за изплащане на застрахователно обезщетение;
  - \* Оригинален документ, доказващ настъпилото събитие (протокол за ПТП, двустранен констативен протокол, служебна бележка и др.);
  - \* Застрахователна полица, включително всички издадени добавъци и приложения към нея;
  - \* Свидетелство за регистрация на МПС;
  - \* Свидетелство за правоуправление на водача, управлявал МПС при настъпването на застрахователно събитие;
  - \* Удостоверение за техническа изправност (талон за преминал годишен технологичен преглед).

## Как да процедурате, ако при ПТП има пострадали лица?

В случай че при ПТП има пострадали лица, е необходимо да се свържете веднага с телефон 112, за да уведомите органите на реда и извикате Бърза помощ. При такъв пътен инцидент **е добре да имате сключена Застраховка „Злополука на лицата в МПС“**, която има за предмет живота, здравето и телесната цялост на шофиращия и пътниците. Ако сте сключили такава, можете да разчитате на обезщетение, в случай че претърпите неимуществена щета по време на движение или при слизане и качване в МПС.

# ИЗДАВАНИ ДОКУМЕНТИ ОТ КОМПЕТЕНТНИТЕ ОРГАНИ

Документите, които се издават от съответните компетентни държавни органи при настъпване на застрахователно събитие, са както следва:

- При щети, причинени от ПТП – Констативен протокол за ПТП, Протокол за ПТП, Двустранен констативен протокол, попълнен съгласно законоустановените изисквания;
- При щети, причинени от Злоумишлени действия на трети лица — служебна бележка от МВР;
- При кражба или грабеж на МПС и кражба на допълнително монтирано аудио оборудване — служебна бележка от МВР;
- При щети, причинени от Пожар — служебна бележка от служба “Противопожарна и аварийна безопасност” и пожаро-техническа експертиза;
- При щети от природни бедствия – документ от НИМХ / ХМС, удостоверяващ събитието.

**Важно е да знаете, че застрахователят има право да наложи ограничение в размера на застрахователното обезщетение или изцяло да откаже обезщетение за събития, за които не е издаден официален документ от съответния компетентен държавен орган.**

## ДВУСТРАНЕН КОНСТАТИВЕН ПРОТОКОЛ

**Двустранен констативен протокол за ПТП се попълва когато са налице следните условия:**

- Няма пострадали лица;
- В ПТП участват само 2 превозни средства;
- Няма увредено друго имущество, освен двете превозни средства;
- Между двамата участници има съгласие по обстоятелствата и вината, свързани с ПТП;
- И двете участващи превозни средства са в състояние да се движат на собствен ход, без да застрашават безопасността на движението;
- И двамата водачи не са употребили алкохол или упойващи вещества.

**Коректно попълненият Двустранен констативен протокол (ДКП) за ПТП спомага в процедурата по ликвидация на щетата и изплащането на застрахователно обезщетение.**

**Двустранен констативен протокол НЕ се попълва и се уведомява КАТ–Пътна полиция, когато са налице следните условия:**

- Има пострадали лица;
- В ПТП участват повече от 2 превозни средства;
- Между двамата участници има разногласие по обстоятелствата и вината, свързани с ПТП;
- Едно от двете МПС не е в състояние да се движи на собствен ход;
- Участва МПС с чуждестранна регистрация;
- Другият участник в ПТП не притежава Свидетелство за правоуправление на МПС;
- Участва МПС на Министерство на отбраната или Българската армия, или на чужди въоръжени сили;
- Причинено е задръстване на платното за движение;
- Участва МПС превозващо опасен товар или товар, който се е разпилял на пътя и създава опасност за движението;
- Има съмнение, че другият участник в ПТП е под въздействие на алкохол или упойващо вещество.

## Указания за попълване на Двустранния констативен протокол (ДКП) от участниците в ПТП

- По т. 1 Дата на ПТП / Час

Попълнете датата и часа.

- По т. 2 Местоположение

Попълнете името на държавата и мястото на ПТП – име на населеното място или пътния участък, като добре поясните местоположението (близост до населено място, разклон и други характерни подробности).

- По т. 3 Пострадал/и (дори леко)

При отговор ДА задължително се извикват органите на КАТ и по-нататъшното попълване на ДКП е безпредметно.

- По т. 4 Материални щети освен по двете превозни средства

При отговор ДА на който и да е било от двата въпроса се извикват органите на КАТ. Попълването на ДКП е необходимо.

- По т. 5 Свидетели

Направете всичко възможно при наличие на свидетели да отразите техните имена, адрес, телефон.

- По т. 6 Превозно средство А и Б

Особено важно е преди попълване на данните по т.6 да имате съгласие по обстоятелствата и вината, свързани с ПТП, като виновната страна в ПТП попълва данните си в сектор "Превозно средство А", а невиновната страна в сектор "Превозно средство Б".

Задължително се попълват данните на застрахования, посочен в полицата "Гражданска отговорност"!

**Важно!** При липса на съгласие между двамата участници относно виновността при произшествието се извикват органите на КАТ.

- По т. 7 Превозно средство

Попълнете коректно посочените данни за двете МПС, участващи в ПТП.

- По т. 8 Застраховател

Попълва се името на застрахователната компания и No на застрахователната полица, като се има предвид застраховка "Гражданска отговорност". Ако събитието е настъпило в чужбина, се попълва и No на застраховката "Зелена карта" и нейната валидност от ... до ....

**Важно!** В случай че единият от участниците в ПТП не представи валидна застраховка "Гражданска отговорност", се извикват органите на КАТ. Поради различия в тълкуването относно начина за попълването на останалите данни по т. 8 между отделните застрахователни компании и липса на изразено становище от страна на Комисията за финансов надзор (КФН) по въпроса би следвало да се приеме, че попълването им не е наложително.

- По т. 9 Водач

Попълнете внимателно и четливо данните. Особено важно е, когато сте в позиция на невиновната страна (превозно средство Б), да се уверите, че попълнените от другия участник данни са пълни и достоверни.

- По т. 10 Отбележете зоната на първоначалния удар

Обозначават се със стрелки местата на удара по двете МПС.

- По т. 11 Видими щети на превозното средство

Подробно се описват видимите щети по двете МПС.

**Важно!** Съберете всички увредени части от вашето МПС, които са разпилени по платното. Те ще ви бъдат необходими при представяне на вашето МПС за оглед пред застрахователя.

- По т. 12 Обстоятелства

Попълнете подробно обстоятелствата, като имате предвид, че отговорите могат да бъдат повече от един.

**Важно!** Определени застрахователи считат подписите на двамата водачи под т. 15 за достатъчни. Други от тях изискват подписи на двамата водачи и под т. 12, което ние също препоръчваме.

- По т. 13 Скица на пътната обстановка и ПТП

Постарайте се да изготвите прецизна схема на произшествието съгласно посочените указания.

**Важно!** Не забравяйте да обозначите върху схемата двете превозни средства с А и Б.

- По т. 14 Забележка

Тази точка касае признаването на обстоятелствата за възникване на ПТП от двамата участници. Виновната страна (водача на превозно средство А) следва изрично да запише: „Виновен съм за настъпилото ПТП“ или „Настъпилото ПТП е по моя вина“.

При постигнато съгласие участниците в ПТП следва да запишат: "Нямам забележки. Не съм употребил алкохол и/или други упойващи вещества".

- По т. 15 Подписи на водачите

Подпишете протокола и представете той да бъде подписан и от другия водач. Препоръчително е да запишете трите си имена под тях. Първият екземпляр задръжте за себе си, а вторият дайте на другия участник в произшествието.

**Важно!** Не променяйте и не поправяйте данните в настоящия протокол след подписването му от двамата водачи. Всяка допълнителна корекция може да обезсили този протокол.

## КАКВО ДА ПРЕДПРИЕТЕТЕ ПРИ КРАЖБА, ГРАБЕЖ НА МПС

Незабавно се обадете на тел. 112 и уведомете Районното управление на МВР, на чиято територия последно се е намирало МПС преди кражбата.

- В срок до 24 часа уведомете писмено „Каско“ застрахователя си и запазете копие от уведомлението;
- Запазете копие от застрахователната полица и общите условия, които застрахователят може да ви поиска в оригинал, както и от всички други документи, които му предоставяте;
- Винаги предоставяйте на застрахователя исканите документи с опис или придружително писмо, на което да вземете входящ номер и дата от застрахователя;
- Минималните документи, които се представят на застрахователя включват застрахователната полица, свидетелството за регистрация на МПС (малък и голям талон), служебна бележка от РУ на МВР, където сте уведомили за кражбата, постановление от съответната районна прокуратура за спиране на досъдебното производство, когато МПС не е открито, ключовете и дистанционните от МПС (включително резервните комплекти);
- Винаги вписвайте в уведомлението при завеждане на щетата при застрахователя същите обстоятелства, каквито сте декларирали и пред РУ на МВР относно кражбата.

С грижа за Вашата сигурност и предотвратяване на риск от кражба **„ЕС ЕФ ЕЙ БРОКЕР“ Ви препоръчва** да спазвате следните правила:

- Не оставяйте/забравяйте ключовете, документите, полици и панела на радиооборудването в МПС!
- Ако изгубите или ви бъде откраднато заключващо устройство, дистанционно управление, свидетелство за регистрация (талон) или регистрационни табели, незабавно уведомете КАТ и вземете служебна бележка. Уведомете застрахователя в срок до 24 часа!
- Не оставяйте МПС незаклучено, със свалени прозорци или люкове, отворени капаци или врати, със свален покрив (ако е кабриолет), с ключ на запалването, когато го напускате, дори да е за кратко!

## ОСНОВНИ ПРАВИЛА

**„ЕС ЕФ ЕЙ БРОКЕР“ Ви напомня** спазването на следните основни, общи правила:

- Всички лица, управляващи застрахованото МПС, следва да притежават валидно свидетелство за правоуправление за съответната категория автомобил и да спазват Закона за движение по пътищата;
- Управлявайте МПС само по републиканската пътна мрежа, като не навлизате в наводнени пътища или територии, които са затворени, забранени за движение или са сигнализирани за тази цел пътни участъци;
- Поддържайте МПС в добро техническо състояние, както и предприемайте всички обичайни и разумни предохранителни действия и мерки за предпазването на МПС от вреди. Пазете и ползвайте застрахованото МПС с грижата на добър стопанин;
- При всяка промяна уведомявайте Застрахователя (смяна на адрес, покупко-продажба, замяна, дарение, изменение в ползването на МПС и др.).

**„ЕС ЕФ ЕЙ БРОКЕР“ Ви препоръчва** да се придържате към следните важни правила при настъпване на пътнотранспортно произшествие (ПТП):

1. Не променяйте състоянието на увреденото МПС или имущество.
2. Предприемете всички необходими и целесъобразни мерки за ограничаване на вредите.
3. Уведомете незабавно съответните компетентни органи.
4. Свържете се своевременно с Вашия застраховател, за да получите точни инструкции за конкретната ситуация, като е необходимо да предоставите данни за МПС, застрахования и застрахователната полица.

### Телефони на застрахователя при кражба, грабеж, ПТП или пожар:

„АЛИАНЦ“:	0700 13 014	„ДЗИ“:	0700 16 166
„АРМЕЕЦ“:	0700 13 939	„ЕВРОИНС“:	0700 17 241
„БУЛ ИНС“:	0700 16 633	„ЛЕВ ИНС“:	0800 15 333
„БУЛСТРАД“:	0800 11 111	„ОЗК“:	0700 166 88
„ГРУПАМА“:	0700 123 32	„УНИКА“:	0700 111 50
„ДЖЕНЕРАЛИ“:	02/ 926 72 22		

### Помощ при щета от ЕС ЕФ ЕЙ БРОКЕР

На ваше разположение е специализиран отдел „Ликвидация на щети“, от който ще получите конкретни и ясни инструкции, както и информация за последващи действия в случай на настъпило застрахователно събитие:

Тел.: 02/ 892 11 77; 0888 277 579, 0887 765 112

Имейл адреси: [office@sfabroker.bg](mailto:office@sfabroker.bg); [radostin.rusev@sfabroker.bg](mailto:radostin.rusev@sfabroker.bg)

<https://sfabroker.bg>

**SFA BROKER**  

---

**ЕС ЕФ ЕЙ БРОКЕР**